



## AGENT D'ASSISTANCE PMR

L'agent d'assistance PMR prend en charge les personnes à mobilité réduite afin de leur faciliter l'accès à l'avion. Il les accompagne depuis leur arrivée à l'aéroport pour les différentes étapes (enregistrement, contrôle, embarquement) jusqu'à leur installation dans l'avion.

# AIRPORTS

## Agent d'assistance PMR

DESTINÉ AUX DEMANDEURS D'EMPLOIS

### PRÉ-REQUIS

Bonne maîtrise du français,  
néerlandais, anglais  
Etre en possession du permis B  
Diplôme CESS  
Résistance au stress  
Esprit d'équipe

### CONDITION D'ADMISSION

Etre inscrit comme demandeur d'emploi  
Etre motivé  
Répondre favorablement au test de sélection  
et d'entretien individuel  
Accepter les règles de sécurité  
et le règlement d'ordre intérieur



071/34 81 80

[candidature@wan.be](mailto:candidature@wan.be)

[www.wan.be](http://www.wan.be)



# Agent d'assistance PMR

## PROGRAMME DE FORMATION

Environnement aéroportuaire  
Procédure d'embarquement  
Réglementation des PMR  
Manutention des PMR  
Plan interne d'urgence  
Sécurité tarmac  
Sûreté aéroport  
Permis pistes  
FOD – Follow me  
Système radio

## OBJECTIFS

Qualifier le personnel d'aéroport pour l'assistance aux personnes à mobilité réduite afin de faciliter leur embarquement.



1 semaine au **WAN** suivi d'un stage de 4 semaines à l'aéroport



**WAN** Département Formations aéroportuaires et aériennes (Gosselies)

## DÉBOUCHÉS

Agent d'assistance PMR au sein d'un aéroport.

