



## AGENT HANDLING PASSAGER

L'agent handling passager travaille au sein d'un aéroport. Il effectue l'enregistrement des bagages (poids et taille), vérifie les titres de transport, les documents d'identité et visa si nécessaire. Dans certains aéroports, il s'occupe de l'embarquement et des documents relatifs aux passagers qu'il transmet à l'équipage de l'avion.



# AIRPORTS

## Agent handling passager (CHECK-IN)

DESTINÉ AUX DEMANDEURS D'EMPLOI

### PRÉ-REQUIS

Bonne maîtrise du français,  
anglais et 3<sup>ème</sup> langue  
Etre en possession du permis B  
Diplôme CESS  
Résistance au stress  
Esprit d'équipe

### CONDITION D'ADMISSION

Etre motivé  
Répondre favorablement au test de sélection  
et d'entretien individuel

071/34 81 80  
071/34 81 80

[candidature@wan.be](mailto:candidature@wan.be)  
[candidature@wan.be](mailto:candidature@wan.be)

[www.wan.be](http://www.wan.be)



# Agent handling passager (CHECK-IN)

## PROGRAMME DE FORMATION

Environnement aéroportuaire  
Différentes catégories de passagers  
Accueil des passagers  
Cultures et religions  
Passager violent  
Facteurs humains  
Introduction et prise en charge du passager  
Codes des villes et compagnies aériennes  
Règlementation poids et taille des bagages  
Nouveaux états membres, convention Schengen  
Procédure d'embarquement  
Utilisation des logiciels d'enregistrement  
Matières dangereuses (cat 09)  
Sécurité tarmac, Sureté aéroport

## OBJECTIFS

Qualifier le personnel d'aéroport pour l'enregistrement des bagages, la vérification des passeports et visas ainsi qu'assurer l'embarquement des passagers.



3 semaines au **WAN** suivi d'un stage de 4 semaines à l'aéroport



**WAN** Département des Formations aéroportuaires et navigants (Gosselies)

## DÉBOUCHÉS

Agent d'enregistrement au sein d'un aéroport.

