

DESCRIPTIF CHARGE DE COURS

Référence du cours	QUA-05
Titre	LEAN SIX SIGMA
Durée	De 2 à 5 jours.
Méthodologie	Cours présentiel. Méthode interactive Exercices didactiques. Exemples de cas concrets.
Public cible et Nombre de stagiaires maximum	Dirigeants et cadres d'entreprise, responsables qualité. Nombre maximum : 16.
Objectifs	Au terme de la formation, les participants : - connaîtront les principaux aspects de ce qui constitue concrètement le Lean 6 Sigma. - auront découvert les leviers d'amélioration possibles grâce à la mise en place d'une telle démarche. - auront pu appréhender les conditions requises à l'application réussie du Lean 6 Sigma.
Contenu de cours proposé	<p>1. Comprendre le fonctionnement du Six Sigma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir et appliquer les concepts de base - Démontrer l'utilisation de la terminologie <p>2. Comprendre le travail quotidien comme une activité orientée processus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les entrées et les sorties de processus - Comprendre le flux de processus et savoir que ce qui est valeur ajoutée et non valeur ajoutée <p>3. Comprendre les différents niveaux de processus et leur imbrication pour délivrer la valeur au client</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exécuter la cartographie et la caractérisation de processus - Créer une carte de processus détaillée d'un processus - Donner la priorité aux sorties significatives et mesurer leur niveau de performance aux exigences - Identifier les entrées et leur relation avec les sorties significatives <p>4. Exercer les activités d'amélioration de processus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer un processus que vous êtes impliqué en employant le Six Sigma - Continuer à améliorer d'autres processus <p>5. Établir les mécanismes de contrôle et monitoring des processus pour soutenir un processus existant et/ou les améliorations apportées.</p>
Remarques	Le contenu du cours est une proposition. Il est demandé au

	soumissionnaire de proposer une autre solution s'il estime que le contenu proposé n'est pas adéquat par rapport à l'objectif demandé.
--	---