

DESCRIPTIF CHARGE DE COURS

Référence du cours	QUA-05
Titre	LEAN SIX SIGMA
Durée	De 2 à 5 jours.
Méthodologie	Cours présentiel. Méthode interactive Exercices didactiques. Exemples de cas concrets.
Public cible et Nombre de stagiaires maximum	Dirigeants et cadres d'entreprise, responsables qualité. Nombre maximum : 16.
Objectifs	Au terme de la formation, les participants : - connaîtront les principaux aspects de ce qui constitue concrètement le Lean 6 Sigma. - auront découvert les leviers d'amélioration possibles grâce à la mise en place d'une telle démarche. - auront pu appréhender les conditions requises à l'application réussie du Lean 6 Sigma.
Contenu de cours proposé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre le fonctionnement du Six Sigma <ul style="list-style-type: none"> - Savoir et appliquer les concepts de base - Démontrer l'utilisation de la terminologie 2. Comprendre le travail quotidien comme une activité orientée processus <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les entrées et les sorties de processus - Comprendre le flux de processus et savoir que ce qui est valeur ajoutée et non valeur ajoutée 3. Comprendre les différents niveaux de processus et leur imbrication pour délivrer la valeur au client <ul style="list-style-type: none"> - Exécuter la cartographie et la caractérisation de processus - Créer une carte de processus détaillée d'un processus - Donner la priorité aux sorties significatives et mesurer leur niveau de performance aux exigences - Identifier les entrées et leur relation avec les sorties significatives 4. Exercer les activités d'amélioration de processus <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer un processus que vous êtes impliqué en employant le Six Sigma - Continuer à améliorer d'autres processus 5. Établir les mécanismes de contrôle et monitoring des processus pour soutenir un processus existant et/ou les améliorations apportées.
Remarques	Le contenu du cours est une proposition. Il est demandé au

	soumissionnaire de proposer une autre solution s'il estime que le contenu proposé n'est pas adéquat par rapport à l'objectif demandé.
--	---